

فرآیند ارائه خدمات

ارسال درخواست آزمایش توسط مشتری به آزمایشگاه					
ثبت درخواست در سیستم دبیرخانه					
ارجاع درخواست به واحد امور مشتریان					
نوع مشتری					
خصوصی			دولتی		
بدهی ندارد		بدهی دارد		با آزمایشگاه قرارداد دارد	
ارجاع درخواست به واحد امور قراردادهای		تسویه بدهی قبلی		پرداخت هزینه آزمایش با پیمانکار می باشد	
تهیه برآورد اولیه هزینه آزمایشات و ارائه به مشتری		ارجاع درخواست به واحد امور قراردادهای		کنترل وضعیت مالی مشتری	
پرداخت هزینه آزمایشات توسط مشتری با شناسه پرداخت		تهیه برآورد اولیه هزینه آزمایشات و ارائه به مشتری		بدهی سنواتی دارد	
ارجاع درخواست به واحد مربوطه		پرداخت هزینه آزمایشات توسط مشتری با شناسه پرداخت		ارجاع درخواست به واحد امور قراردادهای	
انجام آزمایشات توسط واحد مربوطه		ارجاع درخواست به واحد مربوطه		ارجاع درخواست به واحد امور قراردادهای	
ارسال گزارشات ماهانه به واحد امور قراردادهای		انجام آزمایشات توسط واحد مربوطه		ارجاع درخواست به واحد امور قراردادهای	
صدور صورت وضعیت کارکرد ماهانه و ارسال به مشتری		انجام آزمایشات توسط واحد مربوطه		ارجاع درخواست به واحد مربوطه	
پیگیری صورت وضعیت تا مرحله وصول		ارسال گزارش به واحد امور قراردادهای		انجام آزمایشات توسط واحد مربوطه	
صدور صورتحساب		تحویل گزارش به مشتری		ارسال گزارش به واحد امور قراردادهای	
صدور صورتحساب		صدور صورتحساب		تحویل نسخه مشتری	
توضیح: ۱- در صدور صورت وضعیت کارکرد برای مشتریان دارای قرارداد با آزمایشگاه، صورت وضعیت بر طبق تعرفه حاکم بر قرارداد صادر می شود. ۲- در صدور صورتحساب بسته به نوع آزمایشات درخواستی آخرین تعرفه خدمات ژئوتکنیک و مقاومت مصالح ابلاغی سازمان برنامه و بودجه کشور، آخرین تعرفه استاندارد و یا آخرین تعرفه نظام مهندسی ساختمان استان قزوین مورد استفاده قرار می گیرد.				پیگیری صورتحساب تا مرحله وصول	
پیگیری صورتحساب تا مرحله وصول				صدور صورتحساب	