

کد فرم: FR 07001/00

شماره:

تاریخ:

نظر خواهی مشتریان / کارفرمایان



شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

نام مشتری/کارفرما:

آزمایشگاه مربوطه:

مشتری گرامی

با عرض تقدیر و تشکر، خواهشمند است جهت بهبود مستمر فرآیند ارائه خدمات در خصوص موارد ذیل شرکت را مورد ارزیابی قرار داده و نظرات خود را بیان نمایید.

ردیف	عنوان	میزان رضایت					وزن	امتیاز
		بسیار مناسب (۵)	مناسب (۴)	متوسط (۳)	نامناسب (۲)	بسیار نامناسب (۱)		
۱	ارائه مشاوره اولیه و نحوه اطلاع رسانی در خصوص مدارک مورد نیاز و مراحل انجام کار						۳	
۲	سرعت رسیدگی به درخواست و ارائه برآورد اولیه قیمت						۲	
۳	میزان پاسخگویی به نیازهای مشتری در فرآیند ارائه خدمات						۲	
۴	میزان انطباق استانداردها با استانداردهای بین المللی						۲	
۵	سطح تکنولوژی و به روز بودن تجهیزات و توانائی های فنی						۲	
۶	پاسخگوبودن کارکنان و پیگیری وضعیت درخواستها						۲	
۷	سرعت ارائه خدمات و تحویل گزارش فنی						۲	
۸	میزان اعتماد به نتایج ارائه شده						۳	
۹	کیفیت گزارشات فنی ارائه شده از نظر ظاهری						۱	
۱۰	به موقع و شفاف بودن رسیدگی به نقطه نظرات و پیشنهادهای						۱	

خواهشمند است، سایر نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را (از جمله امکانات و فضا فیزیکی، هزینه انجام آزمایش، میزان اطلاع رسانی در خصوص خدمات قابل ارائه و....) در این قسمت مرقوم فرمائید.

امتیاز دوره قبل:

امتیاز نهایی:

امتیاز نهایی از عدد ۱۰۰ محاسبه می گردد.

نظر کارشناس دفتر امور قراردادهای و بازاریابی در خصوص قابلیت طرح در جلسه بازنگری مدیریت: بلی خیر

ارائه در جلسه بازنگری مدیریت: بلی خیر تاریخ ارائه:

خلاصه تصمیمات جلسه بازنگری مدیریت:

نام و امضاء نماینده مدیریت

شماره صورتجلسه پیوست:

در این قسمت چیزی ننویسید