



شماره کار :

شماره فرم اقدامات اصلاحی :

شکایات شما به صورت محرمانه توسط کارشناس دفتر امور قراردادها و بازاریابی مورد بررسی قرار خواهد گرفت . خواهشمند است ، جهت رفع نواقص احتمالی و بهبود مستمر ارائه خدمات شرکت، نقطه نظرات و شکایات موردنظر خود را مرقوم فرمائید :

**نحوه ارائه شکایت :**  حضوری  مکاتبه (نمبر)  تماس تلفری  E-mail

کارشناس تکمیل کننده فرم: شماره نامه / تماس شکایت: تاریخ نامه / تماس شکایت:

**شخصیت حقیقی:**

نام و نام خانوادگی:

کد ملی:

موضوع آزمایش و نام آزمایشگاه مرتبط:

شماره تماس:

**شخصیت حقوقی:**

نام موسسه / سازمان / شرکت:

شماره ثبت:

نام پروژه مربوطه:

نام آزمایشگاه مرتبط:

موضوع آزمایش:

نشانی و شماره تماس:

آیا قبلاً نیز سابقه طرح شکایت از شرکت را داشیقاید؟  بلی  خیر  تاریخ درج شکایت مرحله قبل:

آیا شکایت شما پیرامون موضوع قبلی مجدداً تکرار شده است:  بلی  خیر

آیا از نحوه پاسخگویی در مورد شکایت قبلی خود راضی بودید؟  بلی  خیر

**مصادیق شکایت:**

- عدم پذیرش نتایج گزارش آزمایشگاهی

- نامناسب بودن روش های اجرایی

- ارایه خدمات نامناسب

- تأخیر یا عدم انجام وظایف قانونی

- تبعیض و اعمال سلیقه شخصی

- عدم راهنمایی مناسب

- عدم حضور بموقع مسئولین مربوط

- عدم اطلاع رسانی صحیح و به موقع

- عدم وجود یا کمبود امکانات و خدمات عمومی

- برخورد نامناسب با شما

کد فرم : FR 07002/00  
شماره :  
تاریخ :  
صفحه : ۲ از ۲

## شکایت مشتریان / کارفرمایان

  
شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

خلاصه موضوع شکایت خود را با ذکر دقیق اطلاعات مهم، مرقوم فرمائید.

لطفا پس از تکمیل، فرم را به نشانی شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک .....  
..... صندوق پستی ..... ارسال نموده و یا به شماره .....  
دورنگار نمایید . همچنین می توانید، شکایات خود را به نشانی این بختی این شرکت  
..... ارسال نمائید.

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: (جهت پیگیری)

امضاء :

تاریخ: