



نام مشتری / کارفرما :

آزمایشگاه مربوطه :

مشتری گرامی

با عرض تقدیر و تشکر، خواهشمند است جهت بهبود مستمر فرآیند ارائه خدمات در خصوص موارد ذیل شرکت را مورد ارزیابی قرار داده و نظرات خود را بیان نمائید.

ردیف	عنوان	میزان رضایت					امتیاز
		بسیار مناسب (۵)	مناسب (۴)	متوسط (۳)	نامناسب (۲)	بسیار نامناسب (۱)	
۱	سرعت رسیدگی به درخواست و ارائه برآورد اولیه قیمت						۳
۲	سرعت ارائه خدمات و تحویل گزارش فنی						۳
۳	میزان اعتماد به نتایج ارائه شده						۳
۴	نحوه برقراری ارتباط و اعمال نظرات مشتریان / کارفرمایان						۲
۵	میزان انطباق استانداردها با استانداردهای بین المللی						۲
۶	سهولت فرآیند ارائه خدمات						۲
۷	سطح تکنولوژی و به روز بودن تجهیزات و توانائی های فنی						۲
۸	شایستگی، دانش و مهارت کارشناسان						۱
۹	ارائه مشاوره اولیه و پاسخگویی به سوالات						۱
۱۰	کیفیت گزارشات فنی ارائه شده از نظر ظاهری						۱

خواهشمند است، سایر نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را (از جمله امکانات و فضا فیزیکی، هزینه انجام آزمایش، میزان اطلاع رسانی در خصوص خدمات قابل ارائه و...) در این قسمت مرقوم فرمائید.

امتیاز نهایی:

امتیاز دوره قبل:

امتیاز نهایی از عدد ۱۰۰ محاسبه می گردد.

نظر کارشناس دفتر امور قراردادها و بازاریابی در خصوص قابلیت طرح در جلسه بازنگری مدیریت: بلی خیر

ارائه در جلسه بازنگری مدیریت: بلی خیر تاریخ ارائه:

خلاصه تصمیمات جلسه بازنگری مدیریت:

نام و امضاء نماینده مدیریت

شماره صورتجلسه پیوست:

ردیف قسمت پیوسته نویسی