

کدفرم : LFR.0702/00

شماره :

تاریخ :

صفحه : ۱ از ۲

فرم شکایت مشتریان / کارفرمایان



شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

شماره کار:

شماره فرم اقدامات اصلاحی:

شکایات شما به صورت محرمانه توسط دفتر بازاریابی و امور قراردادها مورد بررسی قرار خواهد گرفت. خواهشمند است، جهت رفع نواقص احتمالی و بهبود مستمر ارائه خدمات شرکت، نقطه نظرات و شکایات مورد نظر خود را مرقوم فرمائید:

نحوه ارائه شکایت : حضوری نمابر تلفنی EMAIL

کارشناس تکمیل کننده فرم : شماره نامه / تماس شکایت: تاریخ نامه / تماس شکایت:

شخصیت حقیقی:

نام و نام خانوادگی:

کدملی:

موضوع آزمایش و نام آزمایشگاه مرتبط:

شماره تماس:

شخصیت حقوقی:

نام موسسه / سازمان / شرکت:

شماره ثبت:

نام پروژه مربوطه:

نام آزمایشگاه مرتبط:

موضوع آزمایش:

نشانی و شماره تماس:

آیا قبلاً نیز سابقه طرح شکایت از شرکت را داشته‌اید؟ بلی خیر تاریخ درج شکایت مرحله قبل:

آیا شکایت شما پیرامون موضوع قبلی مجدداً تکرار شده است: بلی خیر

آیا از نحوه پاسخگویی در مورد شکایت قبلی خود راضی بودید؟ بلی خیر

مصادیق شکایت:

• عدم پذیرش نتایج گزارش آزمایشگاهی

• نامناسب بودن روش‌های اجرایی

• ارائه خدمات نامناسب

• تأخیر یا عدم انجام وظایف قانونی

• تبعیض و اعمال سلیقه شخصی

• عدم راهنمایی مناسب

• عدم حضور بموقع مسئولین مربوط

• عدم اطلاع‌رسانی صحیح و به موقع

• عدم وجود یا کمبود امکانات و خدمات عمومی

• برخورد نامناسب با شما

کد فرم : LFR.۰۷۰۲/۰۰

شماره :

تاریخ :

صفحه : ۲ از ۲

فرم شکایت مشتریان / کارفرمایان



شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

خلاصه موضوع شکایت خود را با ذکر دقیق اطلاعات مهم، مرقوم فرمائید.

لطفا پس از تکمیل، فرم را به نشانی شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک؛ همدان خیابان میرزاده عشقی، روبروی بیمارستان دکتر فرشچیان، آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک ارسال نموده و یا به شماره ۰۸۱۳۸۲۶۱۳۸۸ واحد امور قراردادها و بازاریابی اعلام نمایید.

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: (جهت پیگیری)

امضاء :

تاریخ: