



شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

فرم شکایت مشتریان / کارفرمایان

کد فرم: FR ۰۷/۰۰۲/۰۰
شماره:
تاریخ:
صفحه: ۱ از ۲

شماره کار:

شماره فرم اقدامات اصلاحی:

شکایات شما به صورت محرمانه توسط کارشناس بازاریابی و امور قراردادها مورد بررسی قرار خواهد گرفت. خواهشمند است، جهت رفع نواقص احتمالی و بهبود مستمر ارائه خدمات شرکت، نقطه نظرات و شکایات مورد نظر خود را مرقوم فرمائید:

نحوه ارائه شکایت: حضوری مکاتبه (نمبر) تماس تلفنی E-mail

کارشناس تکمیل کننده فرم: شماره نامه / تماس شکایت: تاریخ نامه / تماس شکایت:

شخصیت حقیقی:

نام و نام خانوادگی:

کد ملی:

موضوع آزمایش و نام آزمایشگاه مرتبط:

شماره تماس:

شخصیت حقوقی:

نام موسسه / سازمان / شرکت:

شماره ثبت:

نام پروژه مربوطه:

نام آزمایشگاه مرتبط:

موضوع آزمایش:

نشانی و شماره تماس:

آیا قبلاً نیز سابقه طرح شکایت از شرکت را داشته اید؟ بلی خیر تاریخ درج شکایت مرحله قبل:
آیا شکایت شما پیرامون موضوع قبلی مجدداً تکرار شده است: بلی خیر
آیا از نحوه پاسخگویی در مورد شکایت قبلی خود راضی بودید؟ بلی خیر

مصادیق شکایت:

- عدم پذیرش نتایج گزارش آزمایشگاهی
- نامناسب بودن روش های اجرایی
- ارابه خدمات نامناسب
- تأخیر یا عدم انجام وظایف قانونی
- تبعیض و اعمال سلیقه شخصی
- عدم راهنمایی مناسب
- عدم حضور بموقع مسئولین مربوط
- عدم اطلاع رسانی صحیح و به موقع
- عدم وجود یا کمبود امکانات و خدمات عمومی
- برخورد نامناسب با شما

کد فرم : FR ۰۷۰۰۲/۰۰
شماره :
تاریخ :
صفحه : ۲ از ۲

فرم شکایت مشتریان / کارفرمایان



شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

خلاصه موضوع شکایت خود را با ذکر دقیق اطلاعات مهم، مرقوم فرمائید.

لطفا پس از تکمیل، فرم را به نشانی مدیریت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان
..... صندوق پستی ارسال نموده و یا به شماره
دورنگار نمایید . همچنین می‌توانید، شکایات خود را به نشانی اینترنتی این مدیریت
..... ارسال نمائید.

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: (جهت پیگیری)

امضاء :

تاریخ: