

سؤالات مشتريان از آزمونگاه فني و مكانيك خاك استان قزوین

سؤال اول:

* آزمونگاه فني و مكانيك خاك زير مجموعه كدام وزارتخانه است و فعاليت آن در چه زمينه است؟

پاسخ:

- زيرمجموعه وزارت راه و شهرسازي و فعاليت آن كنترل كيفي پروژه هاي عمراني است.

سؤال دوم:

* آدرس آزمونگاه كجاست و با چه شماره هاي بايد تماس گرفت؟

پاسخ:

- مي توانيد به آدرس قزوین - خيابان نواب شمالي مجتمع ادارات - روبروي اداره كل حفاظت محيط زيست - آزمونگاه فني و مكانيك خاك استان قزوین مراجعه نموده و يا به شماره تلفن هاي ذيل مي توانيد تماس بگيريد.

شماره تلفن آزمونگاه استان قزوین: ۶-۳۳۳۷۳۴۸۵ فاكس: ۳۳۳۷۳۴۸۳

شماره تلفن شعبه البرز(الوند) ۳۲۲۲۶۲۰۱ و

- شماره تلفن شعبه تاكستان ۳۵۲۴۲۳۹۹

فاكس ۳۲۲۲۰۴۰۰

- شماره تلفن شعبه آبيك: ۳۲۸۲۱۳۸۸

سؤال سوم:

* ساعت كاري آزمونگاه چگونه است؟

پاسخ: از ساعت ۷/۳۰ صبح الی ۱۴/۳۰ برای انجام امور اداری می توانید مراجعه نمایید. در خصوص انجام آزمایشات می توانید با هماهنگی قبلی با مسئول مربوطه در ساعات مختلف (صبح و بعدازظهر) می توانید خدمات دریافت نمایید.

سؤال چهارم:

*** آزمایشگاه چه خدماتی به مشتریان ارائه می کند؟**

پاسخ:

-انجام آزمایشهای بتنی ، آسفالتی ، خاکی ، تهیه و تدوین طرح اختلاط آسفالت و بتن ، تهیه و تدوین مطالعات ژئوتکنیک و مکانیک خاک ، تهیه و تدوین مطالعات مسیر، آزمایشهای غیرمخرب جوش ، مغزه گیری از بتن و آسفالت ، آزمایشهای کشش میلگرد ،ورث و پیچ ومهره ، آزمایش سنگ و مرغوبیت مصالح ساختمانی ، آزمایشهای شیمیایی مصالح ساختمانی و ... فعالیت می نماید.

سؤال پنجم:

*** برای دریافت خدمات باید به کجا مراجعه شود؟**

پاسخ:

برای دریافت خدمت می توانید به مرکز استان واقع در خیابان نواب شمالی مجتمع ادارات مراجعه و یا با شماره تلفن ۶-۳۳۳۷۳۴۸۵ تماس گرفته ونحوه دریافت خدمات را از بخش پذیرش مشتری سؤال و راهنمایی های لازم را دریافت نمایید. و یا به پورتال آزمایشگاه به آدرس www.tsml.ir/fa/ghazvin مراجعه و وارد سایت استان شوید و اطلاعات مورد نیاز خود را دریافت نمایید.

سؤال ششم:

*** آیا در شهرستان های استان نیز شعبه برای ارائه خدمات دارید؟**

پاسخ:

بله ، برای سهولت خدمات به مشتریان عزیز در شهرستانهای تاکستان ، البرز، آبیک و بوئین زهرا شعباتی دایر شده است که بتوان خدمات آزمایشگاهی را در کمترین زمان ممکن به مشتریان ارائه شود که آدرس وشماره تلفن های شعبات را می توان از پورتال شرکت مشاهده نمایید.

سؤال هشتم:

*** هزینه آزمایشات چقدر است ؟**

پاسخ:

– هزینه آزمایشات براساس تعرفه خدمات ژئوتکنیک و مقاومت مصالح ابلاغی از سوی سازمان مدیریت و برنامه ریزی بوده که می توانید از واحد بازاریابی و امور قراردادهای استان آن را درخواست و یا با تماس تلفنی مطلع شوید.

– هزینه های آزمایش مربوط به ساختمان شخصی (نظام مهندسی) نیز براساس مصوبه انجمن صنفی آزمایشگاههای کنترل کیفی مصالح استان می باشد که می توانید از واحد بازاریابی و امور قراردادهای استان آن را درخواست و یا با تماس تلفنی مطلع شوید.

سؤال نهم:

*** آیا برای پرداخت هزینه ها باید به بانک مراجعه شود ؟**

پاسخ:

برای پرداخت هزینه ها نیازی نیست به بانک مراجعه شود با توجه به استقرار دستگاه کارت خوان در مرکز استان و شعبات شهرستانی برای سهولت پرداخت هزینه ها توسط مشتریان عزیز ، در صورت داشتن کارت بانکی عضو شتاب می توانید به راحتی هزینه ها را در محل آزمایشگاه پرداخت نمایید.

سؤال دهم:

*** نحوه درخواست انجام آزمایش به چه صورتی است؟**

پاسخ:

به دو صورت می توانید درخواست نمایید

۱- با توجه به اینکه هنور فرایند ارائه خدمات به صورت الکترونیکی کامل نشده است، می بایست به آزمایشگاه به صورت حضوری مراجعه نمایید و از مسئول میز خدمت یا از پورتال آزمایشگاه، فرم های مخصوص درخواست آزمایش (براساس نوع آزمایش) را دریافت نموده و آن را تکمیل و ارائه نمائید و هزینه آزمایشات را نیز در محل آزمایشگاه پرداخت نمائید.

۲- می توانید فرم های مخصوص درخواست آزمایش را از پورتال شرکت به آدرس www.tsml.ir/fa/ghazvin دریافت و پس از تکمیل آن را به آزمایشگاه فاکس و پیگیری نمائید.

سؤال یازدهم:

*اگر شکایتی داشتیم به کجا مراجعه کنیم؟

پاسخ: به دو طریق می نوایند شکایت خود را طرح نمائید.

۱- در صورت داشتن شکایت می توانید فرم شکایت را از مسئول میز خدمت یا پورتال شرکت دریافت نمائید و پس از تکمیل آن به قسمت روابط عمومی یا به مدیر کیفیت تحویل نمائید که متعاقبا" پس از پیگیری لازم نتیجه آن اعلام خواهد شد.

۲- می توانید از طریق سامانه الکترونیکی ارتباط مردم ودولت (سامد) شکایت خود را مطرح و ثبت نمائید.